

- Warum betreiben wir Menschen Haut- und Gesichtspflege?

Zum einen haben wir mit Hautproblemen zu kämpfen, deren Lösung uns wichtig ist, um nicht darunter zu leiden, sei es körperlich oder auch seelisch. Zum anderen wollen wir Schönheit erreichen und Schönheit bewahren. Unser Ziel bei Dermedics ist die Herstellung und Weiterentwicklung einer Produktserie und von Behandlungskonzepten, die beiden Ansprüchen Rechnung trägt.

Wir wollen Ihnen wirkungsvolle, schöne und ästhetische Produkte und Behandlungen zur Verfügung stellen, damit Sie Ihren Kundinnen Ihre Hautwünsche erfüllen können. Wenn Sie sich bei uns melden und uns enthusiastisch davon erzählen, wie Sie eine Kundin mit unseren Behandlungen in Kombination mit Dermedics Produkten begeistern konnten, dann haben wir erfüllt, wofür wir stehen wollen.

Doch wie können wir das Erreichen und wie sollte hierfür eine Zusammenarbeit mit den Kosmetikstudios und Kosmetikinstituten optimaler Weise aussehen? Dazu fällt uns sofort das Wort "Partnerschaft" ein. Den grössten Erfolg, die höchste Zufriedenheit und auch den meisten Spass erzielen wir mit den Kosmetikerinnen, mit denen es uns gelingt, aus einer Lieferanten-Kundenbeziehung eine Partnerschaft zu entwickeln.

- Doch was zeichnet eine gute Partnerschaft aus?

Wir begegnen unseren Partnern auf Augenhöhe und mit Respekt. Das bedeutet nicht, dass wir immer einer Meinung sind und immer dieselben Interessen verfolgen aber es bedeutet, dass wir gemeinsam nach Lösungen suchen, uns gegenseitig auf dem Laufenden halten und uns unterstützen, das wir prinzipiell dasselbe Ziel verfolgen und auch im Konflikt konstruktiv miteinander umgehen. Aus unserer Erfahrung schafft dies das beste Umfeld, um gemeinsam erfolgreich zu sein.

- Moderne Behandlungskonzepte:

Eine sehr gute Hautpflege besteht zum einen aus der regelmässigen Behandlung im Kosmetikstudio und zum anderen aus der ergänzenden Hautpflege der Kundin zu Hause mit den richtigen Produkten. Gemäss diesem Leitsatz bietet Dermedics apparative und Medizinische Behandlungskonzepte, die optimal auf unsere Produkte abgestimmt sind. Somit erhalten Sie als Kosmetikerin ein ausgewähltes Behandlungsportfolio, um Ihre Kundin gemäss Ihren Hautbedürfnissen und –wünschen zu pflegen.

Wir arbeiten stetig an unserem Behandlungskonzept, um veränderten Anforderungen seitens der Kunden gerecht zu werden, Neuheiten, wenn diese aus unserer Sicht sinnvoll sind, Rechnung zu tragen und um Ihnen Abwechslungen zu bieten, damit Sie Ihre Kundinnen überraschen können.

- Partnerschaftlicher Service:

Die Führung eines Kosmetikstudios erfordert weit mehr als das blosses Wissen um die Haut und die Möglichkeiten Ihrer Verschönerung. Jede selbständige Kosmetikerin wird tagtäglich mit kaufmännischen Problemen konfrontiert, welche sie zu lösen hat und die neben den Behandlungen und dem Verkauf von Produkten erfolgen muss. Kundengewinnung, Kundenbindung, Werbung, Homepage, Verkauf, Finanzen und Personal sind hier nur einige Themengebiete, welche hierbei eine zentrale Rolle spielen. Dazu bieten wir regelmässig Seminare an, die Ihnen die Möglichkeit geben, tieferes Wissen in den jeweiligen Gebieten aufzubauen und sich mit Ihren Kolleginnen auszutauschen. Weiterhin treffen Sie bei uns immer auf ein offenes Ohr, mit welchem Sie Ihre Ideen und Probleme diskutieren können und wir suchen gemeinsam nach Lösungen, um Sie zu unterstützen.